**FOCUSPROJECT METHODIEK**

**INFOSESSIE : ‘Op zoek naar een (t)huis; een woning zoeken op de privé-markt’.**

**Groepsgericht werken met cliënten in een precaire woonsituatie**

1. **Aanleiding**

Een groot deel van onze cliënten heeft te kampen met problemen in het zoeken naar een woning op de privé-markt.

Het is namelijk niet evident een woning te vinden die betaalbaar is. En het is evenmin evident het vertrouwen te winnen van een eigenaar als je geen loonfiches kan voorleggen, anderstalig of dakloos bent, alleenstaand met kinderlast, je huurwaarborg bij het OCMW zal aanvragen…het zijn elementen die belemmerend werken om toegang te krijgen tot de privé-huizenmarkt.

**Tegelijk is het hebben van een kwaliteitsvolle en betaalbare woning de sleutel om stappen te kunnen zetten op andere levensdomeinen.**

Veel cliënten geraken hierdoor terecht ontmoedigd.. Een structurele oplossing is er echter niet. Mensen stellen de vraag naar ondersteuning aan hun wijkwerker.

Wijkwerkers hebben niet de tijd om op regelmatige basis in een individuele begeleiding die zoektocht op te nemen en verder op te volgen.

Het aanbod van sociale gidsen om cliënten individueel te begeleiden kwam al snel niet meer tegemoet aan de vraag of nood, maw er waren onvoldoende sociale gidsen om de aanvragen uit de wijk individueel op te nemen, en cliënten werden op een wachtlijst geplaatst.

Om op korte termijn een antwoord te bieden aan de nood naar ondersteuning werd er een infosessie uitgewerkt van een halve dag : ‘Op zoek naar een (t)huis’.

Deze sessie wordt twee maal per maand georganiseerd.

Het FP methodiek stelt zich tot doel :

* Versterken (en mogelijk uitbreiden) van bestaande initiatieven, en de samenwerking tussen de verschillende diensten rond bepaalde thema’s verbeteren en optimaliseren. Maximaal delen en inzetten van de expertise van interne en externe diensten in de begeleiding van cliënten op de verschillende levensdomeinen.
* Dit alles om zo efficiënt en volledig mogelijk een antwoord te bieden op de hulpvragen van onze cliënten waarvoor binnen de huidige maatschappelijke context veel expertise en kennis vereist is en waarbij de maatschappelijk werker ondersteund dient te worden om zijn werk kwaliteitsvol te kunnen blijven uitvoeren.

Vanuit deze doelstellingen is ervoor gekozen om de infosessie ‘Op zoek naar een (t)huis’ op te nemen in het focusproject methodiek.

De infosessie maakt deel uit van de acties **rond het ‘groepsgericht werken met cliënten’ : korte themagerichte sessies waarbij de groepsdynamiek versterkend werkt, en waarbij de nadruk vooral ligt op het geven van informatie en een praktijkgerichte ondersteuning in groep en individueel**. De themagerichte sessies vertrekken vanuit de noden van cliënten en dienen ter ondersteuning van de maatschappelijk werkers.

1. **Wat willen we bereiken ?**

Met de verderzetting van de infosessies ‘Op zoek naar een (t)huis’ werden de volgende concrete doelstellingen bepaald :

**Ondersteuning van maatschappelijk werkers**

* **Efficiënt werken** **door ondersteuning en begeleiding van cliënten in het zoeken naar een woning via groepssessies** : er worden meerdere cliënten tegelijk bereikt. Een doorverwijzing naar de groepssessies impliceert een begrenzing voor de wijkwerker : hij/zij dient dit aspect niet meer op te nemen in de individuele begeleiding.
* **Effectief werken** **door de** **maximale inzet van de aanwezige expertise** : maatschappelijk werkers van dienst Wonen werken de sessies verder uit en geven ze ook. Gericht doorverwijzen naar andere initiatieven (Woonzoekteam, Huuringent, …), gericht zoeken naar woningen via gekende sites en contacten in het werkveld, kennis over de huisvestingsproblematiek…. : meerwaarde die op die manier maximaal wordt benut.

MW’s van dienst Wonen werken ondersteunend voor wijkwerkers en cliënten met een actief dossier. Door deze samenwerking gaan we de link tussen beide diensten versterken en de kennis over elkaars werking doorgeven.

**Ondersteuning van cliënten**

* **Cliënten informeren** over inschrijving in sociale huisvestingsmaatschappijen en sociaal verhuurkantoor en het **uitputten van hun rechten** op huurpremie, huursubsidie en installatiepremie.
* **Cliënten vaardigheden aanleren in contacten met eigenaars** en immokantoren : welke persoonlijke info geef je door, wat zijn troeven die je kan gebruiken (leefloon kan een hinderpaal zijn, maar eveneens een zekerheid voor de eigenaar als huur rechtstreeks wordt betaald), hoe assertief mag je zijn, wat zijn realistische verwachtingen, wat is haalbaar ? …
* **Cliënten vaardigheden aanleren om gericht op internet te zoeken** naar een geschikte woning. Ook andere kanalen doorgeven via dewelke het aanbod van woningen bekend wordt gemaakt.

Bedoeling is dat cliënten met deze tips en tricks gemotiveerd geraken om hun zoektocht verder te zetten

* **Door inschakeling van de sociale gidsen de brug maken tussen de infosessie en de begeleiding van cliënten bij het bezoeken van een woning**. Sociale gidsen krijgen een opleiding om cliënten te begeleiden in het zoeken naar een woning. In de infosessie ondersteunen ze de cliënten om via internet woningen te zoeken en afspraken vast te leggen. Door hun aanwezigheid op de sessies kunnen ze eveneens snel en gericht ingeschakeld worden om cliënten te begeleiden bij het bezoeken van een woning, indien dit nodig is.

1. **Inhoud**

Het is belangrijk dat cliënten vooraf ingelicht worden over wat ze van de sessie kunnen verwachten.

We kunnen namelijk geen antwoord bieden op het structurele huisvestingsprobleem in onze stad en kunnen evenmin garanderen dat ze met een huurcontract buitenstappen. Wel kunnen we via het aanbieden van informatie en het begeleiden van cliënten in hun individuele zoektocht ondersteuning bieden, om hen op die manier te motiveren de zoektocht verder te zetten.

De sessie is als volgt opgebouwd :

* Bij de start van de infosessies vindt er eerst een korte individuele intake plaats tussen cliënt en maatschappelijk werker. Zo leert de maatschappelijk werker de woonvraag/nood van de cliënt kennen en worden er al een aantal zaken in kaart gebracht (huidige woonsituatie, woonwens, aantal gezinsleden, inkomsten,….) om nadien gericht ondersteuning te kunnen bieden.
* Na de intake stromen de cliënten door naar de sociale gidsen. Zij helpen de cliënten bij het opstarten van de computer, luisteren of cliënten met mail kunnen werken, maken indien nodig/wenselijk een mailadres aan voor de cliënt.
* In een plenair gedeelte wordt er algemene informatie gegeven over woon/woonzoeken in Gent. Aan de hand van een PP presentatie komen de volgende thema’s aan bod :
* Hoe bepaal je welke woning geschikt is voor jou (wat is je budget, waar wil je wonen, hoeveel ruimte heb je nodig ?)
* Waar vind je woningen die te huur zijn ?
* Reageren op zoekertjes (contact opnemen met eigenaar of immo-kantoor via telefoon of mail)
* Bezoek aan het immo-kantoor
* De woning bezoeken
* Inschrijving in sociale huisvestingsmaatschappijen en SVK
* Aan de slag. Deelnemers worden individueel begeleid vanuit hun vraag en nood in het zoeken naar woningen, en het vastleggen van afspraken om een woning te bezoeken. Indien aangewezen bekijkt de sociale gids of hij mee kan om de woning te bezoeken.

De deelnemers krijgen de infobrochure mee met nuttige adressen, en alle tips en handige weetjes.

Data van de infosessies:

(mogelijks kan er nog een infosessie verschoven worden van voor- naar namiddag of omgekeerd)

Maandag 7 oktober 2019 VM 9u-12u30

Maandag 21 oktober 2019 NAM 13u30-16u30

Maandag 4 november 2019 VM 9u-12u30

Maandag 18 november 2019 NAM 13u30-16u30

Maandag 2 december 2019 VM 9u-12u30

Maandag 16 december 2019 NAM 13u30-16u30

Maandag 6 januari 2020 VM 9u-12u30  
Maandag 20 januari 2020 NAM 13u30-16u30

Maandag 3 februari 2020 VM 9u-12u30

Maandag 17 februari 2020 NAM 13u30-16u30

Maandag 9 maart 2020 VM 9u-12u30

Maandag 23 maart 2020 NAM 13u30-16u30

Maandag 6 april 2020 VM 9u-12u30

Maandag 20 april 2020 NAM 13u30-16u30

Maandag 4 mei 2020 VM 9u-12u30

Maandag 18 mei 2020 NAM 13u30-16u30

Maandag 8 juni 2020 VM 9u-12u30

Maandag 22 juni 2020 NAM 13u30-16u30

Locatie:

OCMW Gent Campus Prins Filip

Jubileumlaan 217

9000 Gent

Aanmelden aan het infopunt

Algemene vragen rond team Woonbemiddeling/Infosessies op zoek naar een (t)huis:

Dina Ferri 09/266 91 42 of [Dina.Ferri@ocmw.gent](mailto:Dina.Ferri@ocmw.gent)